

高林實業 2021 年

企業社會責任永續報告書

歡迎您閱讀「高林實業2021年企業社會責任永續報告書」（以下簡稱本報告書），本報告書由高林實業股份有限公司（以下簡稱本公司）公開發行之企業社會責任報告書，參照GRI最新全球永續性報導準則（GRI Standards）編製，期以更有條理的資訊揭露呈現方式，向關心高林實業的利害關係人分享本公司在經濟發展、環境保護、員工照顧及社會關懷之實質作為與營運成果，展現我們對社會環境永續發展的用心與承諾。

本報告書涵蓋範圍為高林實業股份有限公司及其重要子公司，以揭露本公司自2021年1月1日起至2021年12月31日期間，推動永續發展之行動規劃與績效資訊為主。本報告書以一般慣用數值描述方式予以呈現，相關內容均經本公司「公司治理工作小組」確認，統計數據與內文資料均為正確內容。

首次發行版本：2021年12月發行。

報告撰寫指引與綱領

本報告書內容架構參照全球永續性報告協會（The Global Reporting Initiative, GRI）發行出版之GRI永續性報導準則（GRI Standards）之核心選項編製，並參採AA1000當責性原則（2018）規劃本報告書欲揭露之本公司在永續發展的策略目標、產業發展、營運治理、培育創新、生活機能與人權等議題，並依所列之指導方針為撰寫依循，參考之相關綱領與倡議如下：

- 一、全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）發行出版之GRI永續性報導準則（GRI Standards）。
- 二、聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）。
- 三、AA1000當責性原則（2018）。

聯絡方式

本公司已建置企業社會責任專屬網站，讓關心高林實業發展的利害關係人能夠了解本公司為實踐企業社會責任的各項努力與成果，並以參考各界回饋意見作為持續改善的依據。

若您對於高林實業的企業社會責任報告書有任何建議，您可透過以下聯絡方式，向我們提出您寶貴的意見：

高林實業股份有限公司

部門：企業服務群

地址：105台北市敦化北路201號6樓

電話：（02）2712-5311分機300

網址：<http://www.collins.com.tw/>

CSR專區：<http://www.collins.com.tw/web/index/index.jsp>

以下從環境永續 (Environment)、社會關懷 (Social)、公司治理 (Governance) 三個方面 (以下簡稱ESG) 分別呈現高林實業股份有限公司在企業社會責任 (以下簡稱CSR) 所做出的努力與規劃；在三大構面、核心指標及重點項目等資訊都能清楚呈現、剴切說明之後，最後將會以綜合評述做為本報告書的總結，亦提出自我期許與未來展望。

一、環境永續

本公司實踐環境永續發展，除了在公司內部致力於循環經濟，包括節約用水，減少塑膠垃圾，推動資源回收再利用與重覆使用，踐行日常節能減碳的初心與使命，並進一步推動綠電與碳中和。高林實業更秉持「重視環境、永續未來」的精神，持續推動公司業務發展與責任投資。

近一年本公司與集團子公司有多項實際作為及具體行動，例如：

(一)於2021年新冠疫情三級警戒期間，高林實業採行居家辦公或彈性與分流上班，減少使用通勤車輛所耗用的化石燃料能源。

(二)鼓勵員工以步行、搭乘大眾交通系統方式通勤以代替開車上下班。

(三)於自有自建大樓與廠辦，本公司將規劃設置電動機車與電動汽車充電樁、充電站設備。

(四)高林實業將於樹林廠辦大樓設立太陽光電發電設備，初估本公司裝設太陽能後所產生的環保效益，以高林實業樹林廠辦大樓之案場規模170.64kW換算，年減碳量約97公噸，等於種植5,372棵樹，相當於3.5座大安森林公園的樹木量。

(五)樹林廠辦地下筏基部分設置了八個雨水滯留槽，有效容積為208m³相當於20萬公升。本公司計畫將妥善利用回收水資源，以呼應聯合國永續發展目標SDGs所揭櫫「淨水與衛生」、「責任消費與生產」及「氣候行動」等目標並確實落實日常節約用水議題。

至於責任投資，本公司近年來朝向多角化經營與策略佈局。以轉投資的明係事業股份有限公司 (目前在台灣櫃買中心興櫃交易，2022年3月上櫃) 為例，該公司為台灣精品自行車廠商，包括自有品牌與代工歐美主要品牌，並以電動輔助自行車為其主力產品 (占營收25%以上)。在歐美市場相當風行的電動輔助自行車可以接續電動機車與電動汽車發展，預期會是環保新潮、節能減碳並兼具CSR效益的交通工具與健身休閒的台灣精品。

值得一提的是，本公司在2021年所投資綠能產業的指標性企業雲豹能源 (2022年1月興櫃交易)，其主要業務為太陽光電、風電、儲能、綠電售電平台與水資源再利用等綠能與環境相關業務。該公司致力於再生能源與各項潔淨能源的開發，初期以發展台灣太陽能業務為主，包含案場開發、電廠持有、電廠投資、維運管理等，更可提供電力有關的一站式整合服務。這兩年更積極跨入風電、儲能、綠電、生質能源與水資源處理等綠能環保公益領域，堪稱台灣綠能政策實踐者。

未來高林實業將與明係事業、雲豹能源等企業攜手並進，不但在台灣發展綠色能源的各項應用，也希望將綠能產業與負碳商品進一步相結合，從企業本身做起，發揮實際行動的力量朝淨零碳排目標邁進。

二、社會關懷

企業社會責任CSR之社會關懷議題包括勞工關係、產品責任與消費者權益、社區關懷等範疇。

社會議題以勞工關係、公平待客與社區關懷三大範圍，分述如下：

(一) 勞工關係

本公司對內促進勞資和諧、關心員工健康，以優於勞動基準法等相關法令的任用條件與假勤制度，創造公平友善與學習成長的工作環境。

針對2021年新冠疫情的影響所及，本公司與集團子公司多次宣導防疫與實施加強版員工健康管理政策、檢視公司團體保險之保障範圍並為高林實業全體同仁增加投保防疫險與疫苗險、推動彈性工時與連線會議、每月甚至每週（尤其是新冠肺炎疫情三級警戒期間）進行環境清潔消毒等措施以阻絕疫情傳播，並確實達成了員工健康促進的實踐與落實。

為了促進員工健康情形，高林實業已接洽合格醫療機構提供健康服務及諮詢：護士逐月臨場服務3次每月6小時、醫生一年臨場服務3次每年6小時，高林實業的所有員工可以就近得到醫護健康諮詢服務，累計全年將近100人次。

(二) 公平待客

本公司對外重視產品責任與消費者權益，依據產品性質與銷售方式分別投保產品責任險與公共意外責任險。

高林實業尊重客戶權益並參考與對照國內外同業（比如日本伊藤忠商事）及其他行業實務，以公平合理之方式對待消費者。不論是產品、廣告、銷售、服務諮詢或客訴處理，皆秉持「公平同理、待客如己」公平待客的服務理念並遵守相關法令規定。

(三)社區關懷

本公司為鼓勵台灣農業朝向友善耕作，每年扶助雲林縣偏鄉農友栽種有機番薯，自然栽種收穫豐足，不僅是營養價值高的在地美味佳餚，更能撫慰在都市工作的遊子懷鄉之情（見圖）。



圖片說明：高林實業關懷本土，落實「番薯心、台灣情」

此外，本公司為了呼應聯合國永續發展目標SDGs所揭櫫「消滅貧窮」、「終止飢餓」等目標，每年捐贈白米250台斤給育幼院等社會福利機構，從2010年到2021年受惠的機構包括台北兒童福利中心、兒童福利聯盟、私立體惠育幼院以及育成社會福利基金會。高林實業本諸「取之社會、回饋社會」精神，未來仍將持續發揮愛心、參與符合公益的善行義舉，以嘉惠更多需要幫助的民眾與民間團體。

表格：高林實業歷年捐贈社會福利機構之白米數量統計表

年度	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	合計
數量(台斤)	300	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,050

三、公司治理

本公司為提供投資人決策有用之CSR資訊，參考了國際相關準則以充實企業社會責任報告書揭露資訊。短期工作包括勾勒出新的企業價值定位，強化企業的使命和經營目的，落實ESG並符合金融監督管理委員會與相關主管機關「公司治理3.0—永續發展藍圖」的指引。長期目標為帶動企業、投資人及相關利害關係人良性發展與互動，營造一個健全的CSR生態體系。

治理架構區分為股東會、董事會與全體員工三大範圍，分述如下：

(一)股東會

本公司每年積極籌辦股東年會相關工作，了解各種類型股東與利害關係人需求，設立發言人手機專線以回應股東與其他利害關係人問題。另外也提供不同的溝通方式與利害關係人（包括小股東與持股5%以上法人股東）對話。

高林實業特別重視所有利害關係人的意見與建議，設置專人負責處理協調，擔任公司與利害關係人的溝通橋樑，了解需求並即時回應，必要時採取應對措施，強化資訊揭露。在提高資訊透明度方面，包括舉行法人說明會，定期在網站上公布集團合併營運及財務相關資訊；另於公司年報上清楚說明營運狀況及未來規劃、策略執行和財務績效，透過順暢的溝通管道，提供投資人最好的服務。

為保障股東權益，本公司設有發言人、代理發言人及股務代理機構處理建議、疑義、糾紛及訴訟事宜，並依程序實施。同時，為了讓少數股東權利之行使不受時間、空間之限制，2016年起高林實業股東會已採行電子投票方式，依議案表決採逐案票決方式進行，使股東多一種表達意見的方式，並真正落實股東行動主義。

(二)董事會

為了強化董事會職能與角色，建立績效目標以加強董事會運作效率，本公司董事會於2019年11月通過訂定「董事會績效評估辦法」，每年至少執行一次內部董事會績效評估，並於年度結束時執行當年度績效評估。評估之對象除董事會整體運作情形，每位董事也需要針對本身進行自評。衡量項目含括五大面向：

1. 對公司營運之參與程度。
2. 功能性委員會職責認知。
3. 提升功能性委員會決策品質。
4. 功能性委員會組成及成員選任。
5. 內部控制。

高林實業「董事會績效評估辦法」除了於年報、公開資訊觀測站及公司網站充分揭露，績效評估之執行情形與評估方式說明於年報亦有完整與充分的揭露。

(三)全體員工

本公司秉持誠信之經營理念，對待員工、客戶與供應商。員工到職時均簽署「道德行為準則」確保一切行為守法合規，包含規定員工不得向往來之廠商或客戶要求或接受任何饋贈、特殊待遇或娛樂招待。此外，並嚴禁員工與有不誠信行為紀錄者交易，以確保公司及所有利害相關人之權益。員工不得在公司外從事與公司利益衝突的活動，不得因從事或參與公司外之活動而影響在高林實業應負之職責，不得自與公司有關之交易中獲得私人利益或好處。對於供應商，在簽署買賣合約上均註明不可進行不誠信交易，以確保無賄賂、關說情事。

公司另已制定「防範內線交易管理作業程序」及「道德行為準則」，明定禁止公司內部人利用市場上未公開資訊買賣有價證券。本公司一直以來堅守誠信正直，這不僅是我們最基本的也是最重要的理念，更是所有高林實業與子公司員工在執行業務時必須遵守的核心價值。未來高林也會秉持上述原則，要求全體員工繼續執行並遵守相關規定。

有關以上誠信經營行為等規範，2021年度高林實業已確實進行內部宣導，且確認各單位並未發生任何貪腐事件。

四、結語

綜觀高林實業本次報告書，雖然題目為2021年企業社會責任永續報告，其實內容包含本公司從成立迄今所樹立的企業理念，包括專注本業、責任投資、關懷社會以及誠信經營。報告以文字、數字、圖片與表格等方式充分揭露本公司實際執行ESG所思考、期待與聚焦的短中長目標與目前執行成果，包括工作規劃、實施步驟、績效指標、內部宣導、實行現狀以及具體總結與實際成效。

今後ESG企業永續發展與CSR企業社會責任的工作，本公司「公司治理工作小組」將與全體同仁齊心協力，在協同董事會、董事長與執行長共同帶領下戮力完成。更重要的是，公司將合乎主管機關所揭櫫的規範，例如「公司治理3.0—永續發展藍圖」、「上市櫃公司永續發展路徑圖」、「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」、「上市櫃公司永續報告書編制準則」等，每年參考全球永續性報告協會發布之GRI準則與SASB（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）永續會計準則，修訂與編制永續報告書。

展望未來幾個年度的工作與使命，本公司即將根據氣候變遷影響所及的內容納入報告架構與策略目標，考量TCFD（Task Force on Climate-related Financial Disclosures）氣候相關財務揭露的規範，用實際行動呼應TCFD核心價值，引導企業迎向低碳經濟轉型所涉及的風險與機會；並以數位轉型結合「新零售」、「新能源」等發展，透過服務、運營和供應鏈直接支持全球的永續發展目標，期許高林實業為所有利害關係人創造更多的利益與社會價值。